



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria  
Direzione Generale del Personale e delle Risorse  
Ufficio IV - Relazioni Sindacali

Ai rappresentanti delle OO.SS. del

Corpo di Polizia Penitenziaria

Area Negoziale Dirigenti di Polizia Penitenziaria

Carriera Dirigenziale Penitenziaria

e, p.c.

All'Ufficio I – Affari generali

OGGETTO: G.U.S. Web – Nuove disposizioni organizzative per il funzionamento del  
“Team di misurazione nazionale”.

Per opportuna informativa si trasmette la nota GDAP-0266322.U del 14 luglio  
2021 di questa Direzione Generale, relativa alla materia in oggetto indicata.

IL DIRETTORE

Dott.ssa Ida Del Grosso



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria  
Direzione Generale del Personale e delle Risorse  
Il Direttore Generale

Ai Provveditorati Regionali  
Alle Direzioni degli Istituti Penitenziari

E, per opportuna conoscenza

Al Signor Capo del Dipartimento  
Al Signor Vice Capo del Dipartimento  
Alle Direzioni Generali

**OGGETTO:** *G.U.S. Web – Nuove disposizioni organizzative per il funzionamento del “Team di misurazione nazionale”.*

A circa due anni e mezzo dalla messa in esercizio, su scala nazionale, del software *G.U.S. Web* e dall'avvio delle attività dei *Team di misurazione distrettuali e nazionale*, tenuto conto dell'incidenza e dell'andamento delle segnalazioni pervenute e in previsione dell'estensione del predetto sistema anche alla gestione dei servizi organizzati, per turni, in sede centrale, si è rilevata l'esigenza di regolare, sotto l'aspetto organizzativo e funzionale, l'attività del *Team di misurazione nazionale* quale organismo di supporto tecnico-decisionale del Direttore Generale del Personale e delle Risorse.

Nel rimettere al *Team di misurazione nazionale* il compito di procedere alla predisposizione (da sottoporre all'approvazione dello Scrivente) di un atto di auto-regolazione che ne disciplini l'organizzazione e il funzionamento, appare utile ripercorrere i contenuti delle *Raccomandazioni organizzative ed operative* emanate dal Capo del Dipartimento *pro tempore* con la nota n. 0201870.U del 26.06.2019, con particolare riguardo alle competenze della “*struttura operativa di supporto*”, tenuto conto dell'istituzione della Sezione “*G.U.S.Web*” nell'ambito del Servizio Informatico Penitenziario di questa Direzione Generale e dello stato di avanzamento della sperimentazione e dell'utilizzo del software che consentono di poter operare una razionalizzazione delle attività e delle competenze affidate ai diversi soggetti della predetta struttura operativa di supporto nei termini che seguono.



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria  
Direzione Generale del Personale e delle Risorse  
Il Direttore Generale

## La struttura operativa di supporto

Le predette *Raccomandazioni organizzative ed operative* hanno disciplinato una struttura operativa di supporto articolata in:

- 1) una *Sezione di programmazione*, con competenze in materia di manutenzione correttiva ed evolutiva del software di sistema;
- 2) un servizio di *Focal point distrettuale*, quale supporto di prossimità alle sedi territoriali per l'utilizzo del software e l'indicazione di normative, disposizioni e circolari di riferimento (con esclusione di qualsivoglia competenza di natura interpretativa e nomofilattica);
- 3) un *Gruppo di supporto nazionale (Focal point nazionali)*, quale riferimento dei *Focal point distrettuali*;
- 4) un *Coordinamento nazionale dei Focal point e del Gruppo di supporto nazionale* quale ulteriore livello di supporto al territorio per una capillare conoscenza del software e per un suo completo e corretto utilizzo.

La predetta struttura operativa di supporto appare, oggi, in certa parte ridondante a seguito dell'istituzione, a livello centrale, di una *Sezione* dedicata al "G.U.S.Web", incardinata presso il Servizio Informatico Penitenziario di questa Direzione Generale, il cui compito è quello di garantire il corretto funzionamento dell'applicativo gestionale sia sotto il profilo della manutenzione evolutiva ritenuta necessaria sia sotto quello della sicurezza, della migrazione del *database* e dell'attività di *helpdesk*. Le unità assegnate alla *Sezione di programmazione* (oggi in numero di due) sono, difatti, già confluite, in un rapporto di collaborazione, nella predetta *Sezione "G.U.S.Web"*<sup>1</sup>; analogamente, le unità addette ai *Focal point nazionali* stanno già collaborando con la *Sezione "G.U.S.Web"*, garantendo un sostanziale e fondamentale accrescimento delle competenze in un'ottica di coordinamento nazionale a livello centrale.

Alla luce di quanto sopra, pertanto, la struttura operativa di supporto può, oggi, più razionalmente ricondursi ai seguenti livelli di azione:

- 1) il livello centrale, che assicura un *Coordinamento nazionale* attraverso la *Sezione "G.U.S.Web"* del SIP, con specifica competenza nella manutenzione correttiva ed evolutiva del software e nel supporto tecnico-informatico ai *Focal point distrettuali*. La *Sezione G.U.S.Web* attua direttamente e autonomamente la risoluzione di problematiche tecniche che costituiscono errori di funzionamento e di sistema (manutenzione correttiva); si attiva, invece, solo a seguito delle valutazioni sottoposte

<sup>1</sup> OdS del DGPR n. 71 del 21/09/2020; OdS del DGPR n. 97 dell'11/11/2020



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria  
Direzione Generale del Personale e delle Risorse  
Il Direttore Generale

dal *Team di misurazione nazionale* al Direttore Generale del Personale e delle Risorse per quanto concerne la manutenzione evolutiva, ovvero per la manutenzione correttiva che lascia aperte diverse interpretazioni (c.d. "dubbia").

Collaborano con la Sezione G.U.S.Web le due unità della *Sezione programmazione* e le cinque unità già costituenti i *Focal point nazionali* che supportano il livello centrale come *Help Desk specializzato* e per attività di test tecnico-funzionali;

- 2) il livello territoriale, con i *Focal point distrettuali* che mantengono inalterate le competenze loro assegnate.

**In nessun caso i Focal point e la Sezione G.U.S.Web possono impartire direttive agli Uffici Servizi (nemmeno a fini meramente interpretativi di norme e prassi) riconoscendosi tale funzione, unicamente, alle competenti articolazioni territoriali (Direzioni), distrettuali (PRAP) e centrali (DGPR).**

## **Flusso di lavoro dei Team di misurazione distrettuale – Primo livello operativo**

In base a quanto disciplinato dalle predette *Raccomandazioni organizzative ed operative*, i *Teams di misurazione distrettuali* effettuano un'analisi dell'organizzazione del lavoro a livello distrettuale al fine di fornire un supporto tecnico-decisionale multidisciplinare ai Provveditori che perseguono l'obiettivo di attuare l'uniformità del trattamento giuridico-economico nel rispetto delle norme contrattuali che disciplinano il lavoro del personale di polizia penitenziaria (tenuto, peraltro, conto anche delle peculiarità specifiche derivanti dalle contrattazioni decentrate e di sede).

I *Teams di misurazione distrettuali* si avvalgono delle attività dei *Focal point distrettuali* che, interfacciandosi quotidianamente con gli Uffici Servizi dei singoli Istituti, dispongono di una casistica puntuale sulle principali problematiche e/o difformità di indirizzo rilevate. Tali problematiche verranno analizzate dai *Teams di misurazione* secondo un ordine del giorno predefinito e sottoposte al Provveditore, unitamente alle possibili soluzioni, ai fini dell'adozione di direttive e linee di indirizzo orientate ad una gestione omogenea del personale in ambito distrettuale.

**L'adozione delle predette direttive e linee di indirizzo compete, in via esclusiva e nell'ambito del proprio distretto, ai Provveditori Regionali. Nessuna valenza dispositiva potrà essere riconosciuta ad atti di diversa promanazione.**



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria  
Direzione Generale del Personale e delle Risorse  
Il Direttore Generale

## **Flusso di lavoro del Team di misurazione nazionale – Secondo livello operativo**

Le criticità che presentano profili di particolare rilevanza a livello nazionale verranno sottoposte, dai Provveditori Regionali, allo scrivente Direttore Generale del Personale e delle Risorse che investirà il *Team di misurazione nazionale* quale unità di supporto tecnico-decisionale.

Il Direttore Generale del Personale e delle Risorse individua, tra i componenti del *Team di misurazione nazionale*, un *Coordinatore* e assegna una o più unità per le funzioni di Segreteria.

Il *Team di misurazione nazionale* provvede a stilare, periodicamente, un "ordine del giorno" in cui vengono riportati, sinteticamente, gli istituti giuridici ed economici da analizzare ai fini del perseguimento del predetto obiettivo di uniformità del trattamento del personale del Corpo di polizia penitenziaria. L'ordine del giorno, approvato dallo Scrivente, viene calendarizzato dal *Team* nella prima data utile.

Il *Team di misurazione nazionale* analizza le singole questioni all'ordine del giorno e propone al Direttore Generale le possibili soluzioni accompagnandole con gli elementi di conoscenza che si rendono necessari. Le decisioni deliberate verranno, quindi, recepite in specifiche direttive e linee di indirizzo a valenza nazionale con la collaborazione dei componenti del *Team di misurazione nazionale* in ragione dei rispettivi settori di competenza.

**L'adozione delle predette direttive e linee di indirizzo compete, in via esclusiva, in ambito nazionale, al Direttore Generale del Personale e delle Risorse. Nessuna valenza dispositiva potrà essere riconosciuta ad atti di diversa promanazione.**

A supporto, si allega diagramma del nuovo modello organizzativo.

## **Atto di Regolazione interno**

Entro il 31 ottobre 2021, il *Team di misurazione nazionale* adotterà un proprio Regolamento di organizzazione del lavoro da sottoporre all'approvazione dello Scrivente, avendo cura di disciplinarne il funzionamento, la nomina dei componenti e la loro sostituzione, modalità e tempistiche di esercizio dei propri compiti e di convocazione delle riunioni. Ciò al fine di garantire il giusto impulso all'attività di progetto, vista la rilevanza degli effetti e degli impatti che ne derivano.

I Signori Provveditori potranno disciplinare, con analoghi strumenti di regolazione interna, l'organizzazione del lavoro dei propri *Teams di misurazione distrettuali*.



# *Ministero della Giustizia*

**Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria**  
**Direzione Generale del Personale e delle Risorse**  
*Il Direttore Generale*

Ogni precedente disposizione, eventualmente in contrasto con la presente direttiva, è da intendersi revocata.



IL DIRETTORE GENERALE  
*Massimo Parisi*

*Massimo Parisi*

# Modello Organizzativo Gusweb

